

SPLOŠNI POGOJI ZA RENTNO POKOJNINSKO ZAVAROVANJE

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

- (1) Splošni pogoji za Rentno pokojninsko zavarovanje (v nadaljevanju splošni pogoji) so sestavni del pogodbe o življenjskem zavarovanju, ki je sklenjena med zavarovalcem in Avrio zavarovalnico, d.d. (v nadaljevanju: zavarovalnica).
- (2) Rentno pokojninsko zavarovanje (v nadaljevanju RPZ) je zavarovanje, kjer zavarovalnica od doživetja dogovorjene dobe oziroma drugega z zavarovalno pogodbo določenega dogodka izplačuje začasno ali dosmrtno pokojninsko rento.
- (3) S zavarovalno pogodbo se zavarovalec obvezuje, da bo zavarovalnici plačeval premije, zavarovalnica pa se obvezuje, da bo ob nastanku zavarovalnega primera izpolnila z zavarovalno pogodbo določene pogodbene obveznosti.
- (4) Izrazi v teh splošnih pogojih pomenijo:
 - **zavarovalnica:** Avrio zavarovalnica obrtnikov in podjetnikov d.d., Vošnjakova 6, 1000 Ljubljana
 - **ponudnik:** oseba, ki želi skleniti zavarovanje in v ta namen predloži pisno ponudbo zavarovalnici;
 - **zavarovalec:** oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo;
 - **zavarovanec:** oseba, od katere doživetja, smrti ali invalidnosti je odvisno izplačilo pokojninske rente;
 - **upravičenec:** oseba, v korist katere se sklene zavarovanje;
 - **polica:** listina o zavarovalni pogodbi;
 - **premija:** znesek, ki ga zavarovalec plačuje zavarovalnici na podlagi zavarovalne pogodbe;
 - **pokojninska renta:** mesečni znesek, ki ga zavarovalnica od pogodbeno dogovorjenega roka dalje izplačuje upravičencu.

2. člen

- (1) Vsi dogovori veljajo samo, če so sklenjeni pisno in je bila ob sklenitvi oziroma spremembi zavarovanja opravljena osebna identifikacija. Vse izjave, ki jih zavarovalnica ali zavarovalec predložita drug drugemu, veljajo od trenutka, ko jih prejme tisti, ki so mu namenjene. Vse spremembe, ki imajo za posledico spremembo jamstva zavarovalnice, začnejo veljati najprej prvega dne v naslednjem mesecu po prejemu zahteve.
- (2) Zavarovalnica lahko pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, določi, da je zavarovanje sklenjeno s samim plačilom premije.
- (3) Sestavni deli pogodbe o RPZ so: opredelitev potreb in zahtev, ponudba z dopolnili in izjavami, polica, ti splošni pogoji, morebitne posebne pisne

izjave zavarovalca, zavarovanca in zavarovalnice, kakor tudi druge priloge in dodatki k polici.

PONUDBA IN POLICA

3. člen

- (1) Ponudbo za RPZ predloži ponudnik na obrazcu zavarovalnice in predstavlja predlog za sklenitev zavarovanja. Ponudba vsebuje vse bistvene elemente pogodbe.
- (2) Ponudba, ki je bila predložena zavarovalnici, obvezuje ponudnika osem dni od dneva, ko jo je zavarovalnica prejela, če ponudnik ni določil krajšega roka.
- (3) Če zavarovalnica ponudbe, ki je v skladu s pogoji, po katerih se sklepa predlagano zavarovanje, ne odkloni v roku, navedenem v prejšnjem odstavku, velja, da je zavarovalnica ponudbo sprejela.
- (4) Zavarovalnica lahko ponudbo zavrne brez navedbe razlogov za zavrnitev.
- (5) Ponudba je sestavni del pogodbe RPZ in jo morata podpisati obe stranki. Če zavarovalec ni ista oseba kot zavarovanec, je za veljavnost pogodbe potreben tudi podpis zavarovanca na ponudbi.
- (6) Zavarovalnica po sklenitvi zavarovanja izstavi zavarovalno polico v dveh izvodih: original prejme zavarovalec, kopijo pa obdrži zavarovalnica.
- (7) V polici so navedeni podatki o zavarovalnici, zavarovalcu, zavarovancu z njegovimi rojstnimi podatki, zavarovane nevarnosti, začetek in trajanje zavarovanja, začetek prejemanja pokojninske rente in njena višina, premija, upravičenci, tabela znižanih zavarovalnih vsot in odkupnih vrednosti, datumu izstavitve in podpis zavarovalnice.
- (8) Če se polica razlikuje od ponudbe in drugih pisnih izjav zavarovalca, lahko ta razlikam pisno ugovarja v enem mesecu po prejemu police. Če tega ne stori, velja vsebina police.

SPOSOBNOST ZA ZAVAROVANJE

4. člen

- (1) Z RPZ je mogoče zavarovati samo zdrave osebe od dopolnjenega 14. do dopolnjenega 60. leta starosti. Ne tako zavarovalno dobo, da ob začetku izplačevanja pokojninske rente niso starejše od 70 let.
- (2) Osebe, ki niso popolnoma zdrave je mogoče zavarovati le po dopolnilnih pogojih. Nično je zavarovanje za primer smrti osebe, ki še ni stara 14 let in osebe, ki ji je popolnoma odvzeta poslovna sposobnost.

TRAJANJE ZAVAROVALNE POGODBE

5. člen

- (1) Zavarovanje se začne ob 00.00 tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja. Takrat se začne tudi jamstvo zavarovalnice, če je ponudnik do takrat vplačal znesek celotne prve premije.
 - (2) Če prva premija do začetka zavarovanja ni pokrita z naplačilom iz prvega odstavka tega člena, zavarovalno kritje začne ob 24.00 uri tistega dne, ko je v celoti plačana prva premija, s pogojem, da se zdravstveno stanje zavarovane osebe od podpisa ponudbe ni poslabšalo.
 - (3) Zavarovanje preneha ob smrti zavarovanca oziroma z zadnjim obrokom izplačila pokojninske rente, ki se izplačuje v skladu s temi splošnimi pogoji. Zavarovanje preneha tudi z izplačilom odkupne vrednosti ali odpovedjo.
 - (4) Začetek zavarovanja, trajanje plačevanja premije in začetek izplačevanja pokojninske rente so določeni na ponudbi in polici.
 - (5) Začetek zavarovanja je vedno samo prvi dan v mesecu.
2. če zavarovanec umre pred dogovorjenim začetkom izplačevanja pokojninske rente, preneha obveznost plačevanja premije, zavarovalnica pa nima obveznosti izplačila pokojninske rente;
 3. če zavarovanec umre v času prejemanja pokojninske rente, preneha obveznost zavarovalnice naslednji mesec po smrti zavarovanca.

PREMIJA IN POKOJNINSKA RENTA

6. člen

- (1) Znesek premije in mesečne pokojninske rente sporazumno določita zavarovalnica in zavarovalec na osnovi pristopne starosti zavarovanca, dobe plačevanja premije, datumu začetka izplačevanja pokojninske rente in izbranega cenika.
 - (2) Zavarovalec je dolžan zavarovalnici plačevati premijo, zavarovalnica pa je dolžna sprejeti premijo od vsake osebe, ki ima za to pravni interes
 - (3) Premija se lahko plačuje mesečno, četrletno, polletno, letno in enkratno vnaprej, in to do prvega v mesecu, za dogovorjeno obdobje.
 - (4) Zavarovalna premija se plačuje do poteka dogovorjene dobe plačevanja premije, oziroma do smrti zavarovanca, če je to prej.
 - (5) Premija se lahko plačuje preko banke ali po pošti.
- (2) Pri zavarovalnem ceniku Doslrtna starostna in družinska pokojninska renta (cenik 1.2.) se zavarovalnica obvezuje, da bo upravičencu izplačevala:
 1. mesečno pokojninsko rento vse do smrti zavarovanca, če zavarovanec doživi dogovorjeni začetek izplačevanja pokojninske rente;
 2. če zavarovanec umre pred dogovorjenim začetkom izplačevanja pokojninske rente, preneha obveznost plačevanja premije, zavarovalnica pa izplačuje polno pokojninsko rento upravičencu za družinsko pokojnino od smrti zavarovanca do časa, ko bi zavarovanec dopolnil 78 let starosti, če bi bil živ;
 3. če zavarovanec umre v času prejemanja pokojninske rente, zavarovalnica nadaljuje z izplačevanjem polne pokojninske rente upravičencu za družinsko pokojnino, do časa, ko bi zavarovanec dopolnil 78 let starosti, če bi bil živ.
 - (3) Pri zavarovalnem ceniku Doslrtna starostna in invalidska pokojninska renta (cenik 1.3.) se zavarovalnica obvezuje, da bo upravičencu izplačevala:
 1. mesečno pokojninsko rento vse do smrti zavarovanca, če zavarovanec doživi dogovorjeni začetek izplačevanja pokojninske rente;
 2. če zavarovanec v času plačevanja zavarovalne premije postane invalid I. kategorije in je nesposoben opravljati katerokoli pridobitno dejavnost, preneha obveznost plačevanja premije, zavarovalnica pa izplačuje polno pokojninsko rento do smrti zavarovanca;
 3. če zavarovanec umre pred dogovorjenim začetkom izplačevanja pokojninske rente, preneha obveznost plačevanja premije, zavarovalnica pa nima obveznosti izplačila pokojninske rente;
 4. če zavarovanec umre v času prejemanja pokojninske rente, preneha obveznost zavarovalnice naslednji mesec po smrti zavarovanca.

OBLIKA ZAVAROVANJA

7. člen

- (1) Zavarovalec lahko sklene eno od naslednjih oblik zavarovanja (cenik):
 - 1.1. dosmrtna starostna pokojninska renta
 - 1.2. dosmrtna starostna in družinska pokojninska renta
 - 1.3. dosmrtna starostna in invalidska pokojninska renta
 - 1.4. dosmrtna starostna, invalidska in družinska pokojninska renta.

OBVEZNOST ZAVAROVALNICE

8. člen

- (1) Pri zavarovalnem ceniku Doslrtna starostna pokojninska renta (cenik 1.1.) se zavarovalnica obvezuje, da bo upravičencu izplačevala:
 1. mesečno pokojninsko rento vse do smrti zavarovanca, če zavarovanec doživi dogovorjeni začetek izplačevanja pokojninske rente;
- (4) Pri zavarovalnem ceniku Doslrtna starostna, invalidska in družinska renta (cenik 1.4.) se zavarovalnica obvezuje, da bo upravičencu izplačevala:
 1. mesečno pokojninsko rento vse do smrti zavarovanca, če zavarovanec doživi dogovorjeni začetek izplačevanja pokojninske rente;

2. če zavarovanec v času plačevanja zavarovalne premije postane invalid I. kategorije in je nesposoben opravljati katerokoli pridobitno dejavnost, preneha obveznost plačevanja premije, zavarovalnica pa izplačuje polno pokojninsko rento do smrti zavarovanca;
 3. če zavarovanec umre pred dogovorjenim začetkom izplačevanja pokojninske rente, preneha obveznost plačevanja premije, zavarovalnica pa izplačuje polno pokojninsko rento upravičencu za družinsko pokojnino od smrti zavarovanca do časa, ko bi zavarovanec dopolnil 78 let starosti, če bi bil živ;
 4. če zavarovanec umre v času prejemanja pokojninske rente, zavarovalnica nadaljuje z izplačevanjem polne pokojninske rente upravičencu za družinsko pokojnino, do časa, ko bi zavarovanec dopolnil 78 let starosti, če bi bil živ.
- (5) Dogovorjena dosmrtna starostna pokojninska renta ter invalidska renta se izplačuje od dneva, ki je naveden v polici, če je na ta dan ob 00.00 zavarovanec še živ. Za naslednje mesece zavarovalnica izplačuje pokojninsko rento na dogovorjeni plačilni dan, če je zavarovanec na prvi dan vsakega meseca ob 00.00 še živ.

OMEJITVE IN IZKLJUČITVE OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

9. člen

- (1) Če je zavarovanec napravil samomor ali je umrl za posledicami poskusa samomora v prvih dveh letih od začetka zavarovanja, zavarovalnica upravičencu ne izplača družinske pokojninske rente, temveč samo do tedaj zbrano matematično rezervacijo. Po izteku tega roka zavarovalnica izplačuje celo pokojninsko rento.
- (2) Če je upravičenec namerno povzročil smrt zavarovanca, mu zavarovalnica ne izplačuje družinske pokojninske rente. V tem primeru zavarovalnica izplača zavarovalcu do tedaj zbrano matematično rezervacijo, če so bile do takrat vplačane najmanj tri letne premije. Kadar je zavarovalec tudi zavarovanec, se zbrana matematična rezervacija izplača njegovim zakonitim dedičem.
- (3) Če je smrt zavarovanca nastopila kot posledica vojne, vojnih operacij ali terorizma, zavarovalnica ne izplača družinske pokojninske rente, temveč samo do tedaj zbrano matematično rezervacijo.

OBVEZNOST ZAVAROVALCA

10. člen

- (1) Zavarovalec in zavarovanec sta ob sklenitvi pogodbe o RPZ dolžna prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za oceno nevarnosti in ki so jima znane oziroma jima niso mogle ostati neznane. Pomembne so zlasti tiste okoliščine, za katere je zavarovalnica postavila pisna vprašanja v ponudbi.

- (2) Če je zavarovalec namenoma netočno prijavil ali namenoma zamolčal kakšno okoliščino take narave, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi vedela za resnično stanje stvari, lahko zavarovalnica v prvih treh letih trajanja zavarovanja zahteva razveljavitev pogodbe ali odkloni izplačilo pokojninske rente, če je zavarovanec umrl ali če je postal poklicni invalid, preden je izvedela za tako okoliščino. Če je bila pogodba razveljavljena, zavarovalnica obdrži že plačane premije in ima pravico zahtevati plačilo premije za zavarovalno dobo, v kateri je zahtevala razveljavitev pogodbe.
- (3) Če je zavarovalec kaj prijavil netočno ali je opustil dolžno obvestilo, lahko zavarovalnica po svoji izbiri v enem mesecu od dneva, ko je zvedela za netočnost ali nepopolnost prijave, izjavi, da razdira pogodbo ali predlaga povečanje premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo. V takem primeru preneha pogodba po izteku štirinajstih dni od dneva, ko je zavarovalnica zavarovalcu sporočila, da razdira pogodbo. Če predlaga zvišanje premije, pa je pogodba po samem zakonu razdrta, če zavarovalec predloga ne sprejme v štirinajstih dneh od dneva, ko ga je prejel.
- (4) Če se pogodba razdre po določbi drugega in tretjega odstavka tega člena, je zavarovalnica dolžna izplačati matematično rezervacijo.
- (5) Če je zavarovalni primer nastal prej, preden je bila ugotovljena netočnost ali nepopolnost prijave ali pozneje, vendar pred razvezo pogodbe oziroma pred dosegom sporazuma o zvišanju premije, se pokojninska renta zmanjša v sorazmerju med stopnjo plačanih premij in stopnjo premij, ki bi morale biti plačane glede na resnično nevarnost.

SPREMEMBA ZAVAROVANJA

11. člen

- (1) Zavarovalec lahko na podlagi soglasja zavarovalnice v času trajanja zavarovanja zahteva spremembo premije ali pokojninske rente.
- (2) Znižanje premije ali pokojninske rente je možno najprej po preteku prvega zavarovalnega leta.
- (3) Povišanje pokojninske rente pri cenikih 1.2., 1.3. in 1.4. je možno, če je zdravstveno stanje zavarovane osebe ustrezno za sprejem v zavarovanje.
- (4) Mirovanje zavarovanja ni možna.

UDELEŽBA V DOBIČKU

12. člen

- (1) RPZ je udeleženo pri vsakoletnem pozitivnem rezultatu, ustvarjenem z upravljanjem portfelja rento pokojninskih zavarovanj zavarovalnice, v skladu z določbami pravilnika o delitvi dobička.
- (2) Osnova za udeležbo v celotnem dobičku je delež zbrane matematične rezervacije zavarovanja v skupni matematični rezervaciji teh zavarovanj na zadnji dan poslovnega leta.
- (3) Dobiček se prvič pripiše po dveh letih od sklenitve zavarovanja.
- (4) Zavarovalnica vsako leto pisno obvesti zavarovalca o udeležbi v dobičku zavarovanja.

KAPITALIZACIJA ZAVAROVANJA

13. člen

- (1) Če zapadla premija ni plačana v dogovorjenem roku, zavarovalnica s priporočenim pismom pozove zavarovalca, da jo plača.
- (2) Če zavarovalec na poziv zavarovalnice ne plača premije niti v roku meseca dni od datuma, ko mu je bil vročen opomin in tega tudi ne stori katera druga zainteresirana oseba, zavarovalnica če je bila premija plačana za najmanj dve leti zniža pokojninsko rento in zavarovanje spremeni v zavarovanje brez nadaljnjega plačila premije (v nadaljevanju kapitalizirano zavarovanje). Če premija ni bila plačana za dve leti zavarovalnica razdre pogodbo. Premija, ki je bila vplačana do razdrtja pogodbe, se ne vrne.
- (3) Znižana zavarovalna vsota, iz drugega odstavka tega člena, se po metodah aktuarske matematike izračuna tako, da se matematična rezervacija, ki ustreza plačani premiji, šteje kot enkratna premija, na osnovi katere se nato izračuna znižana pokojninska renta.
- (4) Zavarovanje preneha veljati ali pa se kapitalizira ob 24.00 uri zadnjega dne v mesecu, do katerega je bila plačana premija.

OBNOVITEV ZAVAROVANJA

14. člen

- (1) RPZ, ki je razdrto ali kapitalizirano, se lahko obnovi na pisno zahtevo zavarovalca, vendar najkasneje v roku dvanajst mesecev od izteka meseca, za katerega je plačana zadnja premija.
- (2) Zavarovalnica mora zahtevo za obnovev sprejeti ali odkloniti v roku 8 dni od dneva, ko je zahtevo prejela, če so izpolnjeni vsi pogoji za obnovev. Če zavarovalnica v tem roku zahteve ne odkloni, se šteje, da je zahteva za obnovev sprejeta.

ODPOVED IN ODKUP ZAVAROVANJA

15. člen

- (1) Zavarovalec lahko v roku 30 dni od dneva sklenitve pogodbe odstopi od pogodbe brez navedbe razloga in brez obveznosti plačila.
- (2) Zavarovalec ima prav tako pravico pisno zahtevati izplačilo odkupne vrednosti po preteku dveh let od sklenitve zavarovanja in v primeru, če so bile premije plačane najmanj za dve leti.
- (3) Odkupa ni mogoče zahtevati, če upravičenec prejema pokojninsko rento po teh splošnih pogojih, Odkupna vrednost police ob dosegu minimalnih pogojev iz prvega odstavka tega člena znaša 95 % matematične rezervacije. Odkupna vrednost zavarovanja v kasnejšem obdobju je enaka višini matematične rezervacije v trenutku odkupa, zmanjšane za takšen sorazmerni delež med 5 % in 0 %, da je ob izteku dogovorjenega trajanja zavarovanja odkupna vrednost zavarovanja enaka 100 % matematične rezervacije.
- (4) Izplačilo odkupne vrednosti se zmanjša za morebitne zapadle neplačane premije in davke.

- (5) Pravice do odkupa nimajo niti upniki zavarovalca niti upravičenci iz zavarovanja.
- (6) Zavarovalnica izplača odkupno vrednost police v roku meseca dni od prejema popolne zahteve za odkup. Jamstvo zavarovalnice pri odkupu zavarovanja preneha po izteku meseca, za katerega je plačana zadnja premija.

PREDUJEM

16. člen

- (1) V primeru, če zavarovalec izpolnjuje pogoje, pod katerimi je upravičen zahtevati odkup, lahko zavarovalnica zavarovalcu na njegovo zahtevo izplača predujem.
- (2) Pogoji in višina predujma so določeni v pogodbi o predujmu, ki jo zavarovalec sklene z zavarovalnico.
- (3) Od prejetega predujma mora zavarovalec plačevati pogodbeno določene obresti.
- (4) Vračilo predujma in plačevanje obresti ne vpliva na obveznost plačevanja premije.
- (5) V primeru odkupa, smrti oziroma doživetja začetka izplačevanja pokojninske rente, zavarovalnica izplača pogodbeno določeno vrednost oziroma pokojninsko rento, zmanjšano za znesek nevrnjenega predujma, vključno z obrestmi.
- (6) Višina dogovorjenega predujma v nobenem primeru ne sme biti višja od odkupne vrednosti police, zmanjšane za neporavnane zapadle obveznosti ter predhodno prejete predujme.

RAZPOLAGANJE S PRAVICAMI IZ ZAVAROVANJA

17. člen

- (1) Vse pravice, ki izhajajo iz pogodbe RPZ, pripadajo zavarovalcu, dokler ne nastopi zavarovalni primer.
- (2) Zavarovalec določi upravičenca za pokojninsko rento ob sklenitvi zavarovanja, upravičenca za primer smrti pa praviloma ob sklenitvi zavarovanja oziroma ga lahko določi s pogodbo ali kakšnim poznejšim pravnim poslom.
- (3) Zavarovalec lahko spremeni upravičenca, razen če je določitev upravičenca nepreklicna. Če zavarovalec ni ista oseba kot zavarovanec, je za določitev upravičenca potrebno zavarovančevo pisno soglasje.
- (4) Vse zavarovalčeve izjave in odločitve v smislu uporabljanja pravic so za zavarovalnico obvezujoče samo tedaj, če so ji predložene pred nastankom zavarovalnega primera in zavarovalnica z njimi soglašča.

IZPLAČILA POKOJNINSKE RENTE

18. člen

- (1) Ko nastopi s pogodbo predviden primer, mora oseba, ki zahteva plačilo pokojninske rente, o tem pisмено obvestiti zavarovalnico in na svoje stroške priskrbeti in predložiti naslednje listine:
 - 1.1. polico in dokaz o plačilu zadnje premije;
 - 1.2. prijavo zavarovalnega primera,
 - 1.3. izpisek iz matične knjige umrlih, če gre za smrt zavarovanca.

- (2) Zavarovalnica lahko zahteva tudi druga dokazila, ki so potrebna za ugotovitev pravice do izplačila.
- (3) Zavarovalnica začne z izplačevanjem dogovorjene mesečne pokojninske rente na plačilni dan v naslednjem mesecu od ugotovljene obveznosti.
- (4) Če je za ugotovitev obstoja obveznosti zavarovalnice ali njegovega zneska potreben določen čas, začne teči ta rok od dneva, ko sta bila ugotovljena obstoj in znesek njegove obveznosti. V tem primeru zavarovalnica naknadno izplača neplačane pokojninske rente.
- (5) V primeru izplačevanja starostne ali invalidske pokojninske rente, lahko zavarovalnica vedno zahteva dokaz, da je zavarovanec še živ.
- (6) Če zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec spremenijo naslov, morajo to sporočiti zavarovalnici. Če tega ne storijo, se vsa sporočila pravno veljavno pošiljajo na zadnji znani naslov.

STROŠKI STORITEV

19. člen

- (1) Zavarovalec je dolžan plačati storitve, ki jih posebej zahteva od zavarovalnice. Višino stroškov teh storitev objavi zavarovalnica v vsakokratnem veljavnem ceniku, ki ga sprejme uprava zavarovalnice.

INFORMACIJA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

20. člen

- (1) Zavarovalnica v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in zavarovalništvo, obdeluje naslednje osebne podatke svojih strank:
 - (a) podatke, navedene v zavarovalni pogodbi in dokumentih, ki so z njo neposredno povezani;
 - (b) podatke o zavarovalnih primerih ter za presojo upravičenosti do izplačila pokojninskih rent;
 - (c) podatke, ki jih zavarovalnica pridobi v drugih stikih z zavarovalcem, zavarovancem ali tretjimi osebami preko raznih marketinških akcijah ali pri registraciji in uporabi mobilnih in spletnih aplikacij zavarovalnice.
- (2) S soglasjem stranke lahko zavarovalnica njene osebne podatke obdeluje tudi za namene za katere le-ta posebej privoli.
- (3) Stranka lahko kadarkoli začasno ali trajno prekliče privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namene drugega odstavka, ugovarja obdelavi osebnih podatkov za neposredno trženje ali zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov ki se obdelujejo v zvezi z njo, s pisno zahtevo poslano na naslov: Avrio zavarovalnica, d.d.
- (4) Pooblaščen oseba za varstvo podatkov v zavarovalnici je dostopna na naslovu info@avrio.si
- (5) Stranka ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da se njeni osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.
- (6) Zavarovalnica osebne podatke, pridobljene na podlagi zakona ali sklenjene pogodbe, hrani do

poteka zakonskega roka hrambe. Osebne podatke, ki jih obdeluje na podlagi osebne privolitve, pa hrani do preklica privolitve.

PRITOŽBEN POSTOPEK

21. člen

- (1) Zoper odločitev ali ravnanja zavarovalnice je dovoljena pritožba.
- (2) Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija zavarovalnice v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek zavarovalnice. Odločitev pritožbene komisije je dokončna.

PRISTOJNOSTI V PRIMERU SPORA

22. člen

- (1) V sporih v katerih je tožena zavarovalnica, je poleg sodišča splošne krajevne pristojnosti pristojno tudi sodišče na območju katerega ima tožnik stalno ali začasno prebivališče.
- (2) V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošniki spor stranke rešujejo tudi pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1001 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si. Pobudo lahko potrošnik vložijo, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici, ki ji ni bilo ugodeno ali zavarovalnica o pritožbi ni odločila v 30 dneh.
- (3) Za obravnavo kršitev dobrih poslovnih običajev zavarovalnic je pristojen Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

PREPREČEVANJE KORUPCIJE

22. člen

- (1) Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

SANKCIJSKA KLAUZULA

22. člen

- (1) Ne glede na določila zavarovalne pogodbe zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti plačila na podlagi zavarovalnega zahtevka, če bi takšno plačilo pomenilo kršitev sankcij, prepovedi, omejitev, kontrol izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskih ali ekonomskih sankcij, kršitev zakonov ali predpisov Evropske

unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva ali Republike Slovenije.

DAVČNA UREDITEV

22. člen

- (1) Zavarovalec je dolžan poleg dogovorjene premije plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec morebiti predpisal v času trajanja zavarovalne pogodbe.
- (2) Za življenjska zavarovanja se upošteva ureditev ki ureja Davek od prometa zavarovalnih poslov in Dohodninska zakonodaja.
- (3) V primeru odkupa RPZ pred potekom 10 let od začetka zavarovanja se davek od prometa zavarovalnih poslov odmeri od izplačila.

ZAKLJUČNE DOLOČBE

22. člen

- (1) Za odnose med zavarovalnico, zavarovancem, zavarovalcem, upravičencem in ostalimi osebami, ki niso urejeni s temi pogoji, se uporabljajo zakonska določila, ki urejajo obligacijska razmerja.
 - (2) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice se objavi na spletni strani zavarovalnice, www.avrio.si.
 - (3) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
 - (4) Ti pogoji se uporabljajo od 23.10.2020 dalje.
-